

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La política de calidad de INITUBE se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los clientes de satisfacer plenamente sus requerimientos, expectativas y necesidades.

La alta dirección, liderando nuestro compromiso con la calidad, ha decidido la implantación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2015

Nuestra dedicación implica los mayores esfuerzos a fin de proporcionar a nuestros clientes la confianza necesaria que demuestre que nuestros productos y servicios cumplen con los requisitos y el nivel de calidad deseado por ellos, siempre motivados en la mejora continua con el fin de incrementar el grado de satisfacción. Con este propósito, la empresa analiza y determina las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Nuestra política de calidad nos permite la mejora continua de nuestros productos y servicios, la atención a los requerimientos de nuestros clientes y el cumplimiento de los requisitos legales y contractuales.

Para alcanzar estos objetivos consideramos como valores fundamentales:

- Entendimiento de las necesidades de nuestros clientes y comunicación constante.
- Evaluación y mejora continua del sistema.
- Mejora de nuestros procesos, adecuándolos a las necesidades de nuestros clientes.
- Compromiso con las normas de calidad y requisitos de cliente.
- Rapidez y eficacia de respuesta ante las necesidades de nuestros clientes.
- Compromiso con las fechas de entrega.
- Creatividad e innovación.
- Desarrollo constante de nuestra tecnología.
- Labor cooperativa y desarrollo integral de las personas.

La alta dirección establece y proporciona los medios y recursos necesarios para la consecución de estos objetivos. Asimismo, revisa continuamente la política de calidad con el fin de adaptarla a los posibles cambios del contexto de la organización.

03 de Enero de 2019

Gerente

Jaime Iserte